

ООО "Медсанчасть №67", ИНН 7819022673, адрес: 198516, Санкт-Петербург, г Петергоф, пр-кт Санкт-Петербургский, д. 60, литера Ю, тел.: +7(812)317-07-67, действующее в соответствии с лицензией № ЛО41-01148-78/00289966 от 20.09.2013 на осуществление медицинской деятельности, в лице Генерального директора Мельниченко Александра Андреевича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» предлагает неограниченному кругу лиц – физическим лицам и/или их законным представителям (в случае оказания услуг несовершеннолетним или недееспособным пациентам), именуемым в дальнейшем «Пациент», заключить настоящий договор на оказание платных медицинских услуг на следующих условиях:

1. СТАТУС, ПОРЯДОК АКЦЕПТА И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ. Фактическое принятие (присоединение, акцепт) условий оферты означает полное и безоговорочное согласие Пациента со всеми положениями настоящего договора, включая приложения и дополнительные условия.

1.1.1. Акцептом оферты (присоединением, принятием условий согласно ст. 438 ГК РФ) считается совершение Пациентом одного или нескольких действий в указанном порядке приоритетности. Совершение таких действий означает, что Пациент, ознакомившись с полным текстом договора до их совершения и выражает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями договора-оферты.

1. Полная или частичная оплата медицинских услуг через кассу Исполнителя, банковский перевод или онлайн-платеж;

2. Подписание бумажного экземпляра " Договор на оказание платных медицинских услуг", являющегося необязательным приложением к данному договору-оферте;

3. Фактическое обращение Пациента за медицинскими услугами Исполнителя в рамках юридического договора Исполнителя с организацией заказчика медицинских услуг для Пациента (ДМС, договор об оказании медицинских услуг с юридическим лицом)

В случае совершения нескольких действий из п. 1.1.1, акцепт считается состоявшимся с момента совершения действия с высшим приоритетом

1.1.2. Осуществляя акцепт оферты (присоединение к договору), Пациент подтверждает, что до момента осуществления оплаты ему был предоставлен полный текст договора в рамках оферты, он ознакомился со всеми условиями, включая действующий прейскурант цен на оплачиваемые услуги и согласен с ними в полном объеме.

1.1.3. Текст оферты и актуальный Прейскурант цен доступен для предварительного ознакомления: - На официальном сайте Исполнителя meds67.ru, в регистратуре клиники, по запросу на электронную почту medic67buh@yandex.ru

1.1.4. Исполнитель обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, являющиеся предметом договора, по ценам, действующим на момент оказания услуги, согласно текущему прейскуранту Исполнителя.

1.1.5. Предметом договора (перечнем платных медицинских услуг) является перечень услуг, перечисленных в " Договор на оказание платных медицинских услуг " и/или в документе подтверждающем произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек либо иной расчетный документ, оформленный в соответствии с требованиями законодательства), который является письменным подтверждением факта заключения (акцепта оферты) Договора на оказание платных медицинских услуг с Исполнителем;

1.2. Исполнитель обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги и предоставить Пациенту, в зависимости от предмета договора:

- консультацию (заключение) врача-специалиста - в срок не позднее 72 часов с момента оплаты услуг согласно предмету договора;

- результаты диагностических инструментальных (рентгенологические исследования, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований не позднее 14 рабочих дней с момента оплаты услуг согласно предмету договора;

- в случае генетических и других высокотехнических специализированных видов исследований (специализированные биохимические, гематологические, иммуноферментные, цитогенетические, микробиологические и др.) - срок оказания услуг (выдачи результатов) может быть увеличен до 60 дней, с уведомлением Пациента об увеличении сроков.

1.2.1 Сроки выполнения лабораторных анализов не включают день сдачи анализов, а также выходные и праздничные дни, установленные в соответствии с действующим законодательством.

Сроки выполнения лабораторных анализов могут изменяться в большую или меньшую сторону в зависимости от уровня загруженности лаборатории, а также вследствие технических, организационных или транспортных задержек, не зависящих от Исполнителя.

1.2.2 Исполнитель не несет ответственности за задержки, вызванные обстоятельствами, не зависящими от его воли, в том числе за задержки, вызванные несанкционированными действиями третьих лиц, форс-мажорными обстоятельствами, а также техническими сбоями, включая сбои в транспортировке или доставке образцов, если такие сбои произошли не по вине Исполнителя.

1.3 Предоставление услуг по настоящему договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием которая осуществляется через регистратуру организации, в том числе посредством телефонной, электронной и иных видов связи, указанных на официальном сайте организации Исполнителя по адресу: meds67.ru

Время предварительной записи фиксируется регистратурой организации в медицинской информационной системе.

1.4 Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг устанавливаются согласно "Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736" и зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, индивидуальных особенностей других пациентов, находящихся на приеме медицинского работника, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства, а именно: наличие доступного персонала, исправность оборудования и иные обстоятельства, зависящие от Исполнителя.

1.5 Сроком ожидания предоставления платных медицинских услуг настоящим договором устанавливается период, которым ограничивается время:

- в случае предварительной записи - от заранее согласованного с пациентом времени предварительной записи на платные медицинские услуги, до момента начала их оказания;

- в случае обращения без предварительной записи при наличии организационной возможности оказать услуги в тот же день - от времени заключения договора об оказании платных медицинских услуг и их оплаты, до момента начала их оказания.

1.6 Максимальный срок ожидания предоставления платных медицинских услуг согласованных сторонами путем предварительной записи на эти услуги, установленный настоящим договором составляет:

- Не более 1,5 часа - для консультаций врачей-специалистов

- Не более 2 часов - для диагностических, инструментальных и лабораторных исследований, медицинских вмешательств.

При этом сроки подготовки пациента к исследованию (например, сдача анализа перед исследованием) не включаются в указанный срок, а так же задержки, вызванные действиями пациента (например, опоздание, неподготовленность), не являются нарушением сроков со стороны Исполнителя.

Задержки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (например, неполадки в работе оборудования), не зависящими от Исполнителя, не считаются нарушением сроков.

1.7 В случае несоблюдения срока ожидания, установленного настоящим договором, пациент вправе обратиться с письменным заявлением о возврате оплаченной стоимости услуги.

Возврат не производится, если нарушение срока ожидания связано с действиями или бездействием пациента (пациент не выполняет необходимых действий, от которых зависит своевременное оказание услуги, несмотря на возможность это сделать), форс-мажорными обстоятельствами или иными независящими от

Исполнителя причинами.

1.8 Пациент, присоединяясь к настоящему договору (акцептируя договор) подтверждает, что он внимательно ознакомился с перечнем и наименованием медицинских услуг, указанных в договоре и проверил их соответствие назначениям своего лечащего врача, при наличии этих назначений.

1.9 Пациент подтверждает, что все вопросы, касающиеся оплачиваемого перечня услуг, их содержания, необходимости и объема, а так же показаний и противопоказаний были ему разъяснены лечащим врачом и полностью ему понятны.

1.10 Исполнитель не несет ответственности за корректность и точность назначений, сделанных лечащим врачом пациента, если назначения были выполнены врачом другой организации.

1.11 В случае, если Исполнитель оказывает услуги на основании назначений врача другой организации, он несет ответственность за качество и безопасность оказанных им услуг в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель не несет ответственности за вред или ущерб здоровью Пациента, если вред был вызван ошибочными или некорректными назначениями медицинского специалиста другой организации, при условии, что эти назначения были выполнены Исполнителем надлежащим образом и с соблюдением всех норм безопасности со стороны Исполнителя.

1.12 Акцепт оферты (принятие условий) настоящего договора является подтверждением того, что Пациент согласен с объемом и перечнем услуг, предоставляемых Исполнителем, и не имеет претензий к объему и перечню услуг договора.

1.13. Отказ в заключении договора-оферты, расторжение и перенос услуг

1.13.1. Основания для отказа в заключении договора-оферты или его расторжения

Исполнитель вправе отказать Пациенту в заключении договора-оферты и/или расторгнуть такой договор (включая расторжение в одностороннем порядке) в следующих случаях:

1. Невозможность оказания услуги на момент обращения Пациента, в том числе из-за:

- Отсутствия необходимых специалистов (временная нетрудоспособность, командировка, увольнение, отпуск);
- Неисправности, планового технического обслуживания или модернизации требуемого оборудования;
- Отсутствия необходимых расходных материалов, реагентов, лекарственных средств;
- Иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая чрезвычайные ситуации, эпидемии, действия государственных и муниципальных органов.

2. Риск причинения вреда здоровью Пациента, включая:

- Предоставление Пациентом недостоверных или неполных данных, влияющих на возможность оказания услуги (например, сокрытие противопоказаний, аллергий, хронических заболеваний);
- Наличие медицинских противопоказаний к оказанию услуги (по результатам осмотра, анамнеза или диагностики);
- Отсутствие необходимого направления от лечащего врача или рецепта (если услуга требует такого документа в соответствии с законодательством РФ или направление/рецепт требуется для качественного и безопасного оказания услуги);
- Несоответствие запрашиваемой услуги состоянию здоровья Пациента (если её проведение может ухудшить его здоровье).

3. Невыполнение Пациентом обязательных условий для качественного и безопасного оказания услуги, таких как:

- Непредоставление необходимых медицинских документов (направление, результаты консультаций, предыдущих исследований, выписки и т. д.);
- Нарушение Пациентом правил подготовки к услуге (если услуга требует специальной подготовки, например, голодание перед анализом, отмена лекарств и т. д.);
- Отказ от обязательных предварительных процедур / обследований (например, подготовки к анализу, консультации специалиста);
- Несоблюдение санитарно-гигиенических норм.

4. Иные законные основания, предусмотренные законодательством РФ

5. Противоправные или неэтичные действия Пациента, включая:

- Агрессивное или неадекватное поведение,
- Алкогольное и/или наркотическое опьянения Пациента;
- Агрессивное, скандальное, вызывающее, шокирующее и другие виды поведения Пациента, противоречащие принятым в обществе правовым, нравственным, социальным и другим нормам, включая поведение ущемляющее интересы других пациентов или персонала, создающее угрозу безопасности медицинского персонала, других пациентов или имуществу Исполнителя, а так же в случаях отвлечения персонала от выполняемых функций и необоснованную задержку или препятствие оказанию медицинских услуг другим пациентам.
- Словесные, письменные или физические угрозы в адрес Исполнителя или его представителей;
- Вмешательство в работу медицинского персонала (навязывание необоснованных методов лечения, давление на врачебные решения и т.п.).

6. Необоснованные и незаконные требования Пациента, попытки злоупотребление правом со стороны Пациента:

- Требования оказать услуги с нарушением законодательства РФ, клинических рекомендаций, санитарных норм или профессиональных стандартов;
- Требования выполнить медицинские манипуляции, не имеющие показаний или имеющие необоснованный медицинскими показаниями характер;
- Требования оформить подложные документы (ложные диагнозы, справки и пр.).
- Распространение ложной информации об Исполнителе и его представителях, порочащей деловую репутацию;
- Попытки вести скрытую аудио-, видеозапись или трансляцию приема без согласия Исполнителя;
- Привлечение третьих лиц (включая адвокатов, родственников (не являющихся законными представителями), представителей СМИ) на прием без предварительного согласования с Исполнителем.

1.13.2. При возникновении указанных обстоятельств Исполнитель обязуется незамедлительно (но не позднее 24 часов с момента выявления невозможности оказания услуги) уведомить Пациента о невозможности оказания услуги любым доступным способом связи (по телефону, электронной почте, лично)

В случае добровольного согласия Пациента на замену или перенос услуги, Исполнитель может предложить Пациенту на выбор одну из следующих альтернатив:

- предложить на выбор альтернативные услуги;
- перенести сроки оказания услуги с сохранением цены, действовавшей на дату первоначального обращения;
- замену услуги на аналогичную по функциональному назначению (при наличии такой возможности);
- полный возврат внесенной оплаты (в случае если она была произведена) с расторжением договора.

1.13.3. Возврат денежных средств осуществляется:

- в течение не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления Пациента;
- тем же способом, которым была произведена оплата (если технически возможно), либо иным способом по согласованию сторон;
- в полном объеме без взимания каких-либо комиссий.

1.13.4. В случае переноса сроков оказания услуги:

- новые сроки согласовываются сторонами дополнительно;
- при переносе более чем на 30 календарных дней Пациент вправе отказаться от услуги с полным возвратом оплаты

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

2.1. Пациент оплачивает медицинские услуги в кассу Исполнителя согласно Предмета Договора по действующему на день заключения договора Прейскуранту Исполнителя.

2.2. Оплата Услуг осуществляется Пациентом перед оказанием Услуги или до получения результатов услуги (результатов обследования или анализа), как наличным, так и безналичным путем.

2.3. Кассовый чек, выданный Исполнителем Пациенту, является неотъемлемой частью настоящего Договора и служит приоритетным и безусловным доказательством акцепта оферты (п. 1.1.1.). Сумма кассового чека (кассовых чеков) определяет фактическую сумму договорных обязательств.

2.4 Документ подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек либо иной расчетный документ, оформленный в соответствии с требованиями законодательства) носит силу первичного учетного документа, акта выполненных работ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 - 3.2 Права и обязанности Исполнителя:

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

3.1.3. Обеспечить Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации

специалистов.

3.1.4. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.1.5. Выдать по окончании оказания медицинской услуги Пациенту документ-заключение (протокол / результат исследования).

3.1.6 Документ-заключение врача или протокол / результат исследования выдаётся на бумажном бланке лично пациенту или его законному представителю по адресу организации Исполнителя. Пациентом может быть запрошена электронная копия документа в случае его согласия на использование электронных каналов связи и предоставление адреса электронной почты, но это не освобождает Пациента от необходимости получения оригиналов документов.

Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия, задержки, в случае если Пациент не получил оригиналы документов в установленном порядке. Исполнитель не несет ответственности за результат доставки электронных копий через согласованные каналы связи и за факт их получения Пациентом.

3.1.6.1. Протокол (заключение) ультразвукового или рентгенологического исследования является основным медицинским документом, содержащим результаты диагностической процедуры. Изображения, полученные в ходе исследования, являющиеся вспомогательным материалом, используемым для составления протокола, и включаются в архив только:

- по запросу Пациента перед началом исследования, либо
- по решению врача-специалиста.

Изображения, не подлежащие архивированию (например, скрининговые исследования без выявления патологий и без запроса на их сохранение), после завершения исследования удаляются.

Если требуется сохранение изображений для последующей выдачи на специализированных носителях (например, оптический диск), Пациент обязан уведомить об этом врача-специалиста до начала исследования.

3.1.6.2. В соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789Н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов», копии изображений (если они были сохранены в архиве) выдаются на бумажных или электронных носителях.

Выдача изображений на специализированных медицинских носителях не является обязанностью Исполнителя и осуществляется за дополнительную плату по тарифам медицинской организации Исполнителя.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1. Отказать Пациенту в оказании медицинских услуг и/или расторгнуть данный договор (согласно пункту 7.2) в случаях предусмотренных в пункте 1.13, включая систематические неявки Пациента на предварительно согласованные и подтвержденные записи на приём без предварительного уведомления Исполнителя о невозможности явки как минимум за одни сутки.

3.2.1.1. Под систематической неявкой понимается отсутствие Пациента на согласованном приёме более двух раз подряд в течение одного месяца без уведомления Исполнителя и/или без предоставления информации о наличии уважительной причины.

3.2.1.2. При наступлении оснований для отказа Исполнитель уведомляет Пациента о принятом решении в устной или письменной форме.

3.2.1.3. Исполнитель имеет право возобновить оказание платных медицинских услуг Пациенту при условии предоставления предоплаты, гарантирующей соблюдение условий записи и посещения.

3.2.2. В случае неоплаты Пациентом стоимости Услуги на условиях, указанных в разд. 2 настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать Пациенту в выдаче результатов обследования до оплаты последним их стоимости.

3.2.3. В одностороннем порядке приостановить (прекратить) оказание согласованных медицинских услуг Пациенту в случае потенциальной возможности нанесения любого вреда его здоровью, неадекватного поведения, а также, в случае нарушения Заказчиком (Пациентом) любого условия настоящего договора.

3.2.4. Корректировать согласованное время начала приема врача, если оказание помощи предыдущему Пациенту по объективным причинам задерживается.

3.2.5 При опоздании Пациента на прием более, чем на 10 минут, администратор в праве пригласить на прием следующего по очереди пациента или пациента вне записи. Опоздавший Пациент будет принят в порядке очереди или перезаписан на другое время.

3.2.6 Отказать Пациенту в приеме, если он пришел без предварительной записи при отсутствии свободных мест у соответствующих специалистов.

3.2.7. Исполнитель имеет право привлекать сторонние лицензированные организации для выполнения отдельных услуг, составляющих предмет настоящего договора, включая лабораторные исследования, на основании заключенных с ними договоров об оказании услуг. Исполнитель несет ответственность за качество и сроки выполнения таких услуг в рамках настоящего договора.

3.3 - 3.4 Права и обязанности Пациента:

3.3 Пациент имеет право:

3.3.1. В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. На любом из этапов отказаться от получения медицинской услуги, но возместить сумму затрат, связанных с подготовкой оказания медицинской услуги, включая стоимость расходных материалов или препаратов, использованных для подготовки.

3.3.3. На сохранение конфиденциальности информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющую врачебную тайну, однако такая информация может предоставляться без согласия Пациента по основаниям, предусмотренным пунктами 4,5 настоящего Договора.

3.3.4. По запросу, направленному в том числе в электронной форме, в течение 30 дней, получать отражающие состояние здоровья Пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 N 789Н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них."

Запрос должен быть корректно составлен и направлен Исполнителю в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ.

3.4 Пациент обязуется:

3.4.1. Предоставить всю необходимую информацию о состоянии здоровья, о проведенных ранее процедурах и медицинских вмешательствах, а также о наличии ранее установленных заболеваний, об анатомо-физиологических особенностях организма, о наличии у него непереносимости или аллергических реакций на прием каких-либо препаратов, обо всех принимаемых лекарственных или иных препаратах, об особенностях питания и образе жизни.

Пациент, заключая данный договор соглашается с тем, что неисполнение этого обязательства может повлечь неблагоприятные последствия для здоровья Пациента при отсутствии вины Исполнителя.

3.4.2. Строго соблюдать действующий внутренний распорядок медицинского учреждения, четко следить за выполнением требований и рекомендаций лечащих врачей, своевременно информировать лечащих врачей об изменениях состоянии здоровья Пациента

3.4.3 Контролировать своевременность получения результатов обследований, их состав и соответствие назначениям врача, а так же сообщать Исполнителю о случаях задержки получения таких результатов.

3.4.4. Сообщать представителю Исполнителя - врачу - специалисту о необходимости архивирования и/или выдачи медицинских изображений, которые могут прилагаться к протоколам исследований УЗИ или рентгенографии, перед проведением исследования в случае если они необходимы лечащему врачу Пациента в бумажном или электронном виде или на цифровых носителях.

3.4.5. Пациент обязуется выполнять рекомендации и назначения лечащего врача, соблюдать назначенный режим лечения, не корректировать назначения самостоятельно, вовремя являться на запланированные консультации.

Пациент, заключая данный договор соглашается с тем, что неисполнение назначений лечащего врача может повлечь неблагоприятные последствия для здоровья Пациента при отсутствии вины Исполнителя.

3.4.6. Пациент обязуется своевременно оплачивать Исполнителю стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.4.7. Пациент, выполняя самозабор анализов, несет ответственность за правильность взятия биологического материала и последующую корректность результатов.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

4.2. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

4.3. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения, в интересах обследования и лечения Пациента, а так же в рамках соблюдения требований законодательства РФ.

4.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в размере реального ущерба, причиненного друг другу неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Пациент несет полную ответственность за наступившие неблагоприятные последствия предоставления медицинских услуг, а Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью пациента в случаях несоблюдения Пациентом своих обязанностей согласно данного договора (пункты 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3), несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, самолечения, несообщения или сообщения неверных сведений, запрашиваемых Исполнителем.

5.3. В случае невозможности выполнения услуги, возникшей по вине Пациента, услуги подлежат оплате в размере расходов, фактически понесенных Исполнителем.

5.4. Отсутствие ожидаемого Пациентом результата, если сотрудники исполнителя предприняли все необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, какая от них требовалась по характеру обязательств и условиями настоящего Договора, не является основанием для признания услуги ненадлежащей.

5.5. Стороны освобождаются от возникшей ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (под форс-мажорными обстоятельствами в данном договоре понимается: стихийные бедствия, техногенные катастрофы, принятие законодательных актов, мешающих выполнению обязательств, эпидемии, пожары, беспорядки, непредвиденная поломка и невозможность использования медицинской техники, отсутствие необходимых медицинских работников на рабочем месте по уважительным причинам, таким как болезнь, смерть близких родственников, непредвиденные транспортные или погодные условия, которые помешали добраться до рабочего места вовремя).

5.6. Исполнитель не несет ответственности за корректность результатов диагностических исследований, если не были соблюдены требования подготовки (например, прием пищи, жидкости, медикаментов или недостаточный период голодания перед исследованием). В случае несоответствия подготовке Пациенту может быть рекомендовано повторное выполнение исследования. Все расходы, связанные с повторным исследованием, несет Пациент. Пациент подтверждает, что был информирован об отказе от ответственности в случае некорректной подготовки и обязуется следовать рекомендациям специалиста.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за возможное искажение результатов лабораторных исследований или невозможность их выполнения, если в биоматериале пациента обнаружены хилёз (наличие жиров в крови), сгустки или другие отклонения, влияющие на точность и интерпретацию результатов. Эти искажения могут быть вызваны несоответствием подготовительных требований (например, прием пищи с высоким содержанием жиров перед сдачей анализов, недостаточный период голодания) или особенностями состояния здоровья пациента. В случае сомнений в достоверности результатов Пациенту может быть рекомендована повторная сдача биоматериала. Все расходы, связанные с повторным исследованием, ложатся на Пациента. Пациент подтверждает, что был предупрежден об отказе от ответственности в случае некорректной подготовки и обязуется следовать рекомендациям по подготовке к исследованию.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуги по причинам указанным в пункте 1.13.

6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Пациент вправе предъявить Исполнителю требования предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» в отношении услуг, в ходе их оказания или после их окончания, направив Исполнителю письменную претензию.

6.2. Претензии в отношении оказанной медицинской услуги подлежат рассмотрению Исполнителем со дня получения письменной претензии от Пациента, в следующие сроки:

- В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, если для удовлетворения требований Пациента не требуется проведение проверки качества оказанной медицинской услуги и (или) экспертизы, а заявленные требования носят строго имущественный характер (возврат денежных средств за неоказание услуги, возмещение понесенных расходов) и не связаны с установлением факта оказания услуги ненадлежащего качества, а также в случаях, когда предметом претензии является неоказание уже оплаченной медицинской услуги, предусмотренной Договором по каким-либо причинам.

- В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её получения, если для удовлетворения требований Пациента необходимо проведение проверки качества оказанной медицинской услуги (включая, но не ограничиваясь: проведение внутренней врачебной экспертизы, запрос и анализ медицинской документации, консилиум врачей) и/или независимой медицинской экспертизы.

6.3. Мотивированный ответ на претензию предоставляется Пациенту лично или по почтовому адресу, адресу электронной почты, указанным в претензии, в окончательный срок рассмотрения претензии (до 10 или до 30 дней в зависимости от обстоятельств, указанных в п. 6.2).

6.4. В случае невозможности урегулирования спора путем направления претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептирования Пациентом и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств или до его расторжения в соответствии с пунктами договора, предусматривающими его расторжение.

7.2. Настоящий договор может быть признан Исполнителем расторгнутым в одностороннем порядке в случаях нарушения Пациентом своими действиями или бездействием пунктов договора 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3, в частности - нарушение назначенного режима лечения или неявка на запланированные консультации, а так же в в случаях предусмотренных в пункте 1.13.1 (подпункты 3, 5, 6)

7.3. Заказчик (Пациент) настоящим дает согласие на получение оповещений на контактный мобильный телефон о дате и времени приема по записи, а так же любой другой информации или рекламной информации от Исполнителя, касающейся оказания медицинских услуг.

7.4. Настоящий Договор может быть при необходимости досрочно расторгнут по инициативе любой из сторон. Для расторжения необходимо обязательное предварительное уведомление сторонами друг друга, кроме случаев расторжения в одностороннем порядке, предусмотренных данным договором. Свидетельством досрочного расторжения договора может выступать чек о возврате денежных средств, письменное уведомление о расторжении договора в одностороннем порядке или подписанное свидетельство о расторжении договора.

7.5. Договор - оферта считается акцептированным при подписании " Договора на оказание платных медицинских услуг "

7.6. В случае порчи или утери подписанного " Договора на оказание платных медицинских услуг " любая из сторон договора может использовать документ подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек либо иной расчетный документ, оформленный в соответствии с требованиями законодательства), в качестве подтверждения факта заключения (акцепта оферты, конклюдентных действий) публичного Договора - оферты на оказание платных медицинских услуг , приложив к нему протоколы или бланки консультаций или выполненных исследований (медицинские документы, подтверждающие факт оказания услуг) или иные документы, связанные с оказанием услуг.

7.7. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант цен, условия публичного Договора-оферты без предварительного согласования с Пациентом, обеспечивая при этом публикацию новой редакции в общедоступном для ознакомления месте - на Информационных стендах в холле регистратуры Исполнителя, а также размещением их на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" : <https://meds67.ru> , не менее чем за один день до их введения в действие.

7.7.1. Исполнитель не вправе в одностороннем порядке изменять существенные условия договора (цена, сроки, объем услуг) в отношении услуг, уже оплаченных Пациентом

7.7.2. Пациент имеет право расторгнуть договор, если его не устраивают новые условия (с возвратом ему остаточной суммы, если услуги оплачены авансом).

7.8. В случае внесения Исполнителем изменений в условия Договора публичной оферты, Пациент подтверждает своё безоговорочное согласие с условиями обновленной редакции Договора-оферты путём совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользованием услугами по Договору или оплате таких услуг. Последующие отношения Сторон будут регулироваться обновленной редакцией Оферты.